

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt sowohl für die Plattform «bstelle.ch» als auch für «selforder.ch»

Herausgeber dieser Datenschutzerklärung ist die Optimos GmbH.

Sollte es Widersprüche zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung geben so hat die Datenschutzerklärung Vorrang.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Persönlichkeit. Ebenso möchten wir die gesetzeskonforme Bearbeitung und den Schutz Ihrer Personendaten sicherstellen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über unsere Datenbearbeitungsmethoden. Sie entscheiden, ob Sie die Bearbeitung Ihrer Personendaten wünschen.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören zum Beispiel:

- Die Sammlung,
- Speicherung,
- Verwaltung,
- Nutzung,
- Übermittlung,
- Bekanntgabe oder
- Löschung Ihrer Personendaten.

Wir sammeln Personendaten, um unseren Kunden bessere Services zu bieten. Wir sind davon überzeugt, dass die Ausrichtung unserer Aktivitäten auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden Ihnen die Aufgaben des täglichen Lebens leichter machen soll. Bessere Services können sein:

- Produktvorschläge welche zu Ihrem Einkaufsverhalten passen
- Auf Sie zugeschnittene Kommunikation in der Applikation
-

1. Schutz Ihrer Personendaten

Ihre Personendaten werden bei uns in einer technisch geschützten Datenbank vor unbefugtem Zugriff geschützt.

Sein Sie sich jedoch bewusst, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet immer gewisse Sicherheitsrisiken mit sich bringt.

2. Dauer der Aufbewahrung

Daten werden so lange aufbewahrt, wie diese zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

3. Ihre Rechte bezüglich Personendaten

Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten. Zudem haben Sie das Recht Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen oder der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen. Nutzen Sie dafür unser Kontaktformular oder senden Sie uns eine Email.

4. Inhaber der Datensammlung

Wir sind verpflichtet, den Inhaber der Datensammlung mit Ihren Personendaten anzugeben. Der Inhaber der Datensammlung ist die Optimos GmbH.

5. Zweck und Zeitpunkt der Sammlung von Personendaten

Wir sammeln Personendaten, wenn wir mit Ihnen oder Sie mit uns in Kontakt treten. Der Kundenkontakt kann z.B. in folgenden Fällen vorkommen:

- Besuch in einem Geschäft/Laden/Restaurant
- Sie erwerben Waren oder Dienstleistungen über unsere Plattformen
- Sie treten mit unserem Kundendienst in Kontakt
- Sie abonnieren einen Newsletter oder sonstige Werbung
- Sie nehmen an einem Gewinnspiel oder Wettbewerb teil
- Sie kommunizieren mit uns über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Sie treten mit uns an besonderen Anlässen wie Events, Werbeveranstaltungen in Kontakt.

6. Welche Personendaten können gesammelt werden

Die gesammelten Personendaten sind vielfältig. Wir sammeln Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Zum andern sammeln wir Personendaten, die bei Ihrem Kontakt mit uns automatisch oder manuell erfasst werden, wie zum Beispiel:

Daten zur Person

- Name und Vorname;
- Geburtstag und Alter (Nur wenn Sie Produkte bei uns bestellen die ein Mindestalter erfordern)
- Geschlecht;
- Wohnadresse;
- Einkaufsgewohnheiten;
- Lieferadresse;
- Rechnungsadresse;
- Telefonnummer(n);
- E-Mail-Adresse(n);

- Identifikationsnummern Ihrer technischen Geräte;
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;
- Zustimmung für Empfang von Werbung;

Daten zur Kundenaktivität

- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag);
- Einkaufsinformationen (einschliesslich Einkaufsdatum; Einkaufsort; Einkaufszeit; Art, Menge und Wert der eingekauften Waren und Dienstleistungen; Warenkorb; abgebrochener Warenkorb; verwendete Zahlungsmittel; Zahlstelle; Einkaufshistorie);
- Kundendienstinformationen (einschliesslich Retouren von Waren, Reklamationen, Garantiefälle, Lieferungsinformationen);
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen);
-
- Kommunikationen über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
-

7. Warum bearbeiten wir Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu unterschiedlichen Zwecken. Diese Zwecke lassen sich in verschiedene Gruppen zusammenfassen. Namentlich können wir Ihre Personendaten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke bearbeiten:

7.1 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit unseren Waren und Dienstleistungsangeboten

- Bereitstellung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen;
- Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, einschliesslich Versand von Bestell- und Versandbestätigungen, Lieferbestätigungen, Lieferung und Rechnungstellung;

7.2 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Kundenkommunikation

- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel;
- geschäftliche Kommunikation per Post und über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
-

8. Weitergabe von Personendaten

Wir geben Ihre Personendaten zwecks Erfüllung derer Dienstleistung an unsere Händler/Restaurants weiter bei denen Sie eine Bestellung platzieren.

9. Cookies und ähnliche Technologien

Auf unseren Internet-Seiten verwenden wir Cookies. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unseren Internet-Seiten nutzen.

9.1 Warum verwenden wir Cookies?

Die von uns genutzten Cookies dienen zunächst dazu, die Funktionen unserer Internet-Seiten – wie zum Beispiel die Warenkorbfunktionalität – zu gewährleisten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Gerät gelöscht (sogenannte Session-Cookies).

9.2 Welche Daten sind in den Cookies gespeichert?

In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Bei Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen.

10. Web Analyse-Tools

Wir verwenden keine solchen Tools

11. Social Plugins

Wir verwenden keine Social Plugins zu Facebook, Twitter, etc.

12. Zahlungsverkehr

Für den Zahlungsverkehr arbeiten wir mit payrex.ch zusammen. Konsultieren Sie die entsprechenden Datenschutzbestimmungen und AGB von payrex.ch

Datum 28.09.2020

Version 2.0